

Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN, a.s.

1. Definície základných pojmov a rozsah pôsobnosti týchto Zásad

1.1. Definície základných pojmov

- 1.1.1. **Webové sídlo** je webová stránka www.swan.sk alebo www.4ka.sk a vrátane všetkých jej subdomén. Prevádzkovateľom uvedeného Webového sídla je obchodná spoločnosť SWAN, a.s.
- 1.1.2. **Prevádzkovateľ a/alebo SWAN** je obchodná spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.
- 1.1.3. **Zásady** sú tieto Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN, a.s.
- 1.1.4. **Nariadenie** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- 1.1.5. **Sprostredkovatelia** sú osoby, ktoré Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Zoznam Sprostredkovateľov je zverejnený na Webovom sídle. Pojem Sprostredkovateľ má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.6. **Zodpovedná osoba** je osoba, ktorá poskytuje poradenstvo Prevádzkovateľovi v oblasti ochrany osobných údajov. Pojem Zodpovedná osoba má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.7. **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.8. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 1.1.9. **Zákon o elektronických komunikáciách** je zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- 1.1.10. **Účastník** je každá osoba, ktorá má zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom, na základe ktorého jej Prevádzkovateľ poskytuje svoje elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách. Pojem Účastník má rovnaký význam ako je definovaný v Zákone o elektronických komunikáciách.

1.2. Rozsah pôsobnosti týchto Zásad

V spoločnosti SWAN, a.s. si vysoko vážime dôveru Vás, našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb, ktoré s nami komunikujú, a dbáme na to, aby sme rešpektovali Vaše súkromie a dôvernosť informácií, ktoré získavame, vrátane, okrem iného, osobných údajov (t. j. informácií týkajúcich sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, teda fyzickej osoby).

Spoločnosť SWAN, a.s. považuje informačnú bezpečnosť a ochranu informácií za dôležitú súčasť svojho fungovania a kľúčový pilier, na ktorom stojí dôvera našich zákazníkov. Preto dbáme na to, aby sme informácie v našich systémoch dôsledne chránili, analyzujeme riziká a prijímame opatrenia na ich zabezpečenie.

Naša informačná bezpečnosť je postavená na základe integrovaného systému riadenia celej spoločnosti, vybudovaného v súlade so štandardmi ISO 9001 (riadenie kvality), ISO 14001 (riadenie ochrany životného prostredia) a ISO 27001 (riadenie informačnej bezpečnosti), ktorý priebežne zlepšujeme a preskúmavame, vrátane každoročných auditov vykonávaných renomovanou spoločnosťou TÜV SÜD. Sme hrdí na to, že naša spoločnosť je držiteľom certifikátov, osvedčujúcich súlad našich systémov riadenia s uvedenými štandardmi.

Priebežne sledujeme legislatívu platnú v oblasti ochrany osobných údajov, ale aj súvisiace odporúčania, trendy a technologické inovácie v tejto oblasti. Dbáme na súlad našej ochrany osobných údajov s platnými zákonnými predpismi, najmä:

- Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 18/2018 Z. z.
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“).

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) Vám pomôžu objasniť, aké druhy údajov v súvislosti s poskytovaním našich služieb, používaním našich webových stránok alebo iných kontaktných formulárov a aktivít

zhromažďujeme a ako takéto informácie spracovávame. používaním našich webových stránok alebo iných kontaktných formulárov a aktivít zhromažďujeme a ako takéto informácie spracovávame.

2. Kategórie osobných údajov, účely ich spracúvania, právne základy a doba spracúvania

Aby sme dostatočne chránili osobné údaje Vás a iných osôb („dotknuté osoby“), snažíme sa minimalizovať ich používanie tak, aby sme používali len nevyhnutne potrebné údaje. Napriek tomu, v oblasti komunikačných a infokomunikačných služieb, na ktorú sa zameriavame, je spracúvanie niektorých osobných údajov nevyhnutné, či už vyplýva zo zákona alebo je nevyhnutné pre poskytovanie samotnej služby a komunikáciu s Vami.

Spoločnosť SWAN spracúva tieto kategórie osobných údajov svojich zákazníkov a dodávateľov:

2.1. Údaje Účastníkov v súvislosti so zmluvným vzťahom

Ak ste zákazníkom spoločnosti SWAN, teda Účastníkom, alebo máte záujem sa ním stať a uzatvoriť zmluvu so spoločnosťou SWAN, pre uzatvorenie a plnenie zmluvy je potrebné, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje uvedené v zmluve.

Spracúvame osobné údaje:

- zistiteľné z úradných dokladov Účastníka, resp. štatutárneho zástupcu Účastníka,
- ktoré Účastník poskytol či už ústne alebo v predložených dokladoch v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „**zmluva o poskytovaní služieb**“),
- získané v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní služieb, pričom sa jedná najmä o tieto osobné údaje Účastníka:

Kategórie osobných údajov: Meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, e-mail, štátna príslušnosť ako aj telefónne čísla, údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov a iné údaje, ktoré nám môžu byť poskytnuté, predovšetkým v rozsahu stanovenom v ustanovení § 110 Zákona o elektronických komunikáciách.

Pri získavaní, overovaní a aktualizácii údajov je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená v zmysle §86 odseku 1 písm. e) Zákona o elektronických komunikáciách požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením preukazu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti; pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služieb na účely overenia poskytnutých údajov z predloženého preukazu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti aj bez súhlasu dotknutých osôb získavať údaje, a to kopírovaním, skenovaním, odčítaním elektronickými prostriedkami aj z elektronického čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v rozsahu údajov uvedených v občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti.

Súvisiace osobne identifikovateľné informácie: Pri poskytovaní našich elektronických komunikačných služieb systémy vytvárajú prevádzkové, lokalizačné údaje a iné údaje generované pri poskytovaní služieb - technické záznamy o prevádzke, ktoré sú potrebné za účelom zabezpečenia funkčnosti služieb, odúčtovania, diagnostiky a riešenia reklamácií a tiež ich uchovávanie za účelom plnenia zákonných požiadaviek. Prevádzkovými údajmi sú údaje vzťahujúce sa na Účastníka a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (napríklad, číslo volajúceho, číslo volaného, IP adresa alebo iný identifikátor účastníka – napr. prihlasovacie meno, dátum a čas uskutočnenia spojenia, počet prenesených jednotiek/dĺžka spojenia, záznam o prihlásení/odhlásení, lokalizačnými údajmi sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa služby. Prevádzkové a lokalizačné údaje sú predmetom telekomunikačného tajomstva. Inými údajmi potrebnými pri poskytovaní služby môžu byť údaje o type, kategórii a parametroch konkrétnej služby.

Účely spracúvania osobných údajov: Plnenie zmlúv o poskytovaní služieb so zákazníkmi (Účastníkmi) a poskytovanie elektronických komunikačných služieb v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb, konkrétne na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Spoločnosť SWAN je tiež oprávnená podľa ustanovenia § 109 ods. 11 Zákona o elektronických komunikáciách spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť SWAN alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v ustanovení § 86 ods. 1 písm. c) Zákona o elektronických komunikáciách

pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť zmluvu o poskytovaní služieb.

Bez poskytnutia osobných údajov na tieto vyššie uvedené účely by nebolo možné elektronické komunikačné služby poskytovať a na spracúvanie osobných údajov pre tieto účely nepotrebujeme súhlas. Neposkytnutie osobných údajov podľa predchádzajúceho vety má za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služieb z dôvodu nesplnenia zákonnej požiadavky (§ 86 ods. 2. písm. b) Zákona o elektronických komunikáciách).

Právne základy spracúvania osobných údajov: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa Zákona o elektronických komunikáciách alebo na plnenie zmluvy o poskytovaní služieb, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, teda Účastník, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb na základe žiadosti dotknutej osoby. Spoločnosť SWAN je oprávnená spracúvať osobné údaje Účastníka aj bez jeho súhlasu na iné účely a v inom rozsahu ako je uvedené vyššie, ak to dovoľuje alebo ustanovuje Nariadenie alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. Ak osobné údaje spracúvame na základe špecifického súhlasu dotknutej osoby, účel spracúvania je uvedený v predmetnom súhlase. Doplnkové údaje, napríklad Vašu adresu elektronickej pošty môžeme spracúvať aj na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti.

Doba spracúvania osobných údajov:

- Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN, aj po ukončení zmluvy o poskytovaní služieb, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti – zvyčajne 6 mesiacov po skončení zmluvy o poskytovaní služieb, alebo po vybavení požiadavky, ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služieb; v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.
- Osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť získaných na vyššie uvedené účely budeme v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti, typicky desať (10) rokov, počnúc prvým dňom nasledovného roka, po roku, v ktorom prišlo k ukončeniu zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN.
- Kópia preukazu totožnosti alebo odčítanie údajov z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami: na dobu nevyhnutnú na overenie poskytnutých údajov Účastníka.
- Prevádzkové a lokalizačné údaje: 90 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (údaje ktoré nie sú nevyhnutné na odúčtovanie účastníka: IMSI, IMEI 15 dní) alebo do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

2.2. Údaje kontaktných osôb právnických osôb, ako Účastníkov, resp. dodávateľov v súvislosti so zmluvným vzťahom

Kategórie osobných údajov: V rámci uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb alebo dodávateľskej zmluvy alebo požiadavky je dôležité, aby sme dokázali správne identifikovať osoby, s ktorými máme komunikovať, ktoré majú rozličné oprávnenia a sú autorizované udeľovať pokyny a prijímať informácie pri plnení zmluvy alebo iné súvisiace informácie. Tieto osoby môžu byť zamestnancami Vašej spoločnosti alebo pracovníkmi jej dodávateľov. Z času na čas môžeme týmto osobám poskytovať aj informácie o iných podobných službách spoločnosti SWAN, najčastejšie v súvislosti s inováciami našich elektronických komunikačných služieb.

O týchto osobách spracúvame len nevyhnutné identifikačné informácie - meno, priezvisko, pracovné / služobné / funkčné zaradenie, odborný útvar miesto výkonu práce, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa.

Účely spracúvania osobných údajov:

- Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou SWAN, ktorej zmluvnou stranou je právnická osoba alebo iná osoba ktorá právnickú osobu poverila, pričom údaje dotknutej osoby – zamestnanca právnickej osoby sú spracúvané na účel identifikácie kontaktnej osoby pri komunikácii, autorizácii pokynov a iné poskytovanie informácií medzi zmluvnými stranami. **Dotknutá osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek namietať.**

- Použitie údajov kontaktných osôb uvedených Prevádzkovateľom pre priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb druhej zmluvnej strane prostredníctvom osoby, ktorej kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty druhá spoločnosť získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb. **Dotknutá osoba je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií na tento účel kedykoľvek namietať, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.**

Právne základy spracúvania osobných údajov: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo druhej strany (Účastníka) – identifikácia a autorizácia komunikujúcej strany, výmena informácií a udeľovanie pokynov. V prípade poskytnutia údajov Prevádzkovateľom sa uplatňuje tiež osobitný predpis - ustanovenie § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov: „Prevádzkovateľ, ktorý je zamestnávateľom dotknutej osoby, je oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby.“

Doba spracúvania osobných údajov: Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN (po dobu, kým je dotknutá osoba druhou zmluvnou stranou poverená ako kontaktná osoba), aj po ukončení zmluvného vzťahu, prípadne odvolaní tohto poverenia, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti - 6 mesiacov po oznámení ukončenia zmluvy/poverenia, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

Osobné údaje získané na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb budeme v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti, typicky desať (10) rokov, počnúc prvým dňom nasledovného roka, po roku, v ktorom prišlo k ukončeniu zmluvy.

2.3. Údaje z komunikácie s Účastníkmi

Kategórie osobných údajov: Spoločnosť SWAN pre potreby poskytovania svojich elektronických komunikačných služieb a riešenia požiadaviek robí záznamy z komunikácie s Účastníkmi (vrátane ich zástupcov a záujemcov o služby), najmä zápisy z osobnej komunikácie pri priamom kontakte, písomné a elektronické záznamy z komunikácie prostredníctvom telefonického spojenia, elektronickej pošty a web chat-u.

Tiež vykonávame nahrávanie volaní na linky určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a spätných volaní z týchto liniek a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní.

Účel spracúvania osobných údajov: Vyhотовovanie a ukladanie písomných a zvukových záznamov, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy pre zaznamenanie dôkazu o pokynoch, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, vybavovania a vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov.

Právne základy spracúvania osobných údajov: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – zaznamenanie a vyhodnocovanie požiadaviek, ktoré podľa názoru našej spoločnosti pomáhajú zvyšovať kvalitu služieb pre Vás a pre inú komunikáciu so Účastníkom.

Doba spracúvania osobných údajov:

- Zvukové záznamy: zvyčajne 6 mesiacov po vyhotovení záznamu, v prípade reklamácií a sporov alebo ak bol záznam použitý ako dôkaz o pokynoch až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia resp. ukončenia ich následkov.
- Iné typy záznamov: Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN, aj po ukončení zmluvy o poskytovaní služieb, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti – 6 mesiacov po

skončení zmluvy o poskytovaní služieb alebo po vybavení požiadavky, ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služieb, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

2.4. Evidencia návštev a záznamy z bezpečnostných kamier v priestoroch spoločnosti

Kategórie osobných údajov: V prípade, ak navštívite sídlo, alebo pobočky Prevádzkovateľa, z dôvodu riadenia internej bezpečnosti spoločnosti SWAN zaevidujeme Vaše údaje v rozsahu, titul, meno a priezvisko, zamestnávateľ, navštívená osoba alebo účel návštevy, čas príchodu a odchodu, (v prípade využitia parkovacieho státia evidenčné číslo vozidla) a ďalej v prípadoch vstupu autorizovaných priestorov do priestorov režimových pracovísk kontaktná adresa, telefón, e-mail, číslo dokladu totožnosti alebo služobného preukazu alebo dátum narodenia. Spoločnosť SWAN tiež umiestňuje do svojich priestorov bezpečnostné kamery z dôvodu ochrany bezpečnosti a majetku. Priestory, kde sú kamery umiestnené, sú vždy označené upozornením (piktogramom). Kamery môžu snímať aj bezprostredné okolie chráneného priestoru alebo budovy (bezpečnostný periméter).

Účely spracúvania osobných údajov: Evidencia návštev a monitorovanie priestorov spoločnosti SWAN a bezpečnostného perimetra týchto priestorov z dôvodov bezpečnosti a ochrany majetku spoločnosti SWAN.

Právne základy spracúvania osobných údajov: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel ochrany našich oprávnených záujmov - bezpečnosti a ochrany majetku spoločnosti SWAN.

Doba spracúvania osobných údajov:

- Evidencia návštev: Evidencia návštev je uchovávaná po dobu 1 roka, v prípade návštevy režimových pracovísk zjednodušená forma záznamu v rozsahu meno, priezvisko, zamestnávateľ, dátum, čas príchodu, čas odchodu je uchovávaná v knihe evidencie služieb SBS v zmysle ustanovení zákona č. 473/2005 Z. z. po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom.
- Záznamy z kamier: zvyčajne 30 dní pri záznamoch z kamier snímajúcich priestory spoločnosti, 14 dní pri záznamoch z kamier snímajúcich verejný priestor v rámci bezpečnostného perimetra, v prípade zachytenia incidentu na zázname až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia

2.5. Údaje získané na základe súhlasu

Spracúvanie týchto údajov nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností či ochranu oprávnených záujmov spoločnosti SWAN, ale ich spracúvanie umožní spoločnosti SWAN zlepšovať služby, zamerať sa na to, čo Účastníkov naozaj zaujíma, a prípadne Účastníkov informovať o ponukách, ktoré sú pre nich vhodné.

Tieto údaje sú spracúvané len v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracúvané počas platnosti tohto súhlasu, pričom kategórie spracúvaných osobných údajov, účely, právne základy a doba spracúvania údajov sú súčasťou súhlasu. Ide najmä o:

- **Údaje v žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a v informačných službách**, v ktorej Účastník súhlasí s ich poskytnutím spoločnosťou SWAN iným podnikom a osobám ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, za účelom zverejnenia týchto údajov v telefónnych zoznamoch a prostredníctvom informačných služieb a umožnenia vyhľadávania kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov, a to po dobu, kým Účastník tento súhlas neodvolá. Spoločnosť SWAN je v zmysle ustanovenia § 113 Zákona o elektronických komunikáciách povinná na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytnúť im relevantné údaje o účastníkoch.
- **Kontaktné údaje pri marketingovom oslovení** v prípade, že sa nejedná o zákazníka SWAN na účel predloženia ponuky tovarov alebo služieb (sú spracúvané na základe súhlasu s marketingovým oslovením)
- **Adresa elektronickej pošty získaná na základe súhlasu** s jej poskytnutím na marketingové účely.
- **Údaje získané marketingovými prieskumami** (sú spracúvané u zákazníkov služieb SWAN na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov).
- **Záznamy o správaní na internetových stránkach** spravovaných spoločnosťou SWAN, získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových

stránok prevádzkovaných spoločnosťou internetovú reklamu – vid' časť „Zásady ochrany Osobných údajov web a portál“).

V prípade ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietat' podaním podnetu na našich miestach prvého kontaktu alebo zaslaním podnetu na kontaktný bod uvedené v časti „Identifikačné a kontaktné údaje, pojmy, všeobecné informácie“.

2.6. Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

Spracúvanie osobných údajov uchádzača o zamestnanie: Po podaní žiadosti Prevádzkovateľovi o prijatie do zamestnania, resp. po začatí výberového procesu na obsadenie pracovnej pozície u Prevádzkovateľa, sa tento bod Zásad bude vzťahovať na Dotknutú osobu, teda uchádzača o zamestnanie (ďalej len ako „uchádzač“) a na jeho osobné údaje. Prevádzkovateľ je na účely tohto bodu Zásad považovaný za prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia. Toto vyhlásenie vysvetľuje, ako bude Prevádzkovateľ používať osobné údaje uchádzača získané priamo od uchádzača alebo od tretích strán počas výberového procesu na obsadenie konkrétnej pracovnej pozície u Prevádzkovateľa. V prípade, ak má uchádzač záujem získať podrobnejšie informácie, môže sa obrátiť na osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov uvedenú v časti „Identifikačné a kontaktné údaje, pojmy, všeobecné informácie“. Tieto Zásady môže Prevádzkovateľ kedykoľvek aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Prevádzkovateľ odporúča uchádzačom, aby sa oboznamovali s jeho znením pred zaslaním žiadosti o prijatie do zamestnania.

Kategórie osobných údajov uchádzača: V prípade, ak si uchádzač podá u Prevádzkovateľa žiadosť o zamestnanie, Prevádzkovateľ získava od uchádzača najmä tieto informácie:

- **Kontaktné údaje** - napríklad meno, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo uchádzača;
- **Informácie zo životopisu uchádzača** - napríklad informácie o predchádzajúcich zamestnaniach, vzdelaní, zručnostiach, jazykových znalostiach uchádzača a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sa rozhodne uchádzač vo svojom životopise uviesť;
- **Motivačný list** - akékoľvek informácie a doplňujúce údaje, ktoré sa rozhodne uchádzač uviesť vo svojom motivačnom liste;
- **Spôsobilosť na prácu** - údaje súvisiace s možnou povinnosťou preukázať zákonnú spôsobilosť na výkon predmetného zamestnania u Prevádzkovateľa;
- **Prehlásenie o bezúhonnosti** - v závislosti od povahy pracovnej pozície môže Prevádzkovateľ požiadať uchádzača, aby od príslušného verejného orgánu predložil prehlásenie potvrdzujúce, že nebol právoplatne odsúdený za žiadny trestný čin, čo by mohlo byť dôvodom vylúčenia Dotknutej osoby z výberového procesu uchádzačov pre danú pracovnú pozíciu, napríklad Výpis z registra trestov uchádzača;

Okrem uvedeného, v závislosti od pozície o ktorú sa Dotknutá osoba uchádza, môže Prevádzkovateľ získať informácie aj od tretích strán nasledovne:

- **Interné žiadosti** - Ak už uchádzač u Prevádzkovateľa pracuje a uchádza sa o internú pozíciu, môže Prevádzkovateľ použiť informácie z osobnej zložky uchádzača - zamestnanca, aby si doplnil informácie, ktoré mu uchádzač poskytne v žiadosti o zamestnanie, alebo ktoré uchádzač uvedie na osobnom pohovore;
- **Hodnotenie** – Prevádzkovateľ môže uchádzača požiadať, aby sa podrobil hodnoteniu svojich schopností, osobnosti alebo kognitívnej spôsobilosti. Takéto hodnotenia sa obvykle vykonávajú pomocou softvéru tretej strany alebo prostredníctvom spoločnosti tretej strany, ktorá s Prevádzkovateľom zdieľa výsledky. Pred uskutočnením takéhoto hodnotenia prevádzkovateľ poskytne uchádzačovi ďalšie informácie týkajúce sa jeho konkrétneho prípadu;
- **Referencie** – Prevádzkovateľ sa môže rozhodnúť získať referencie od osôb, ktoré s uchádzačom pracovali v minulosti. Prevádzkovateľ bude tieto osoby kontaktovať, len ak uchádzač poskytne Prevádzkovateľovi ich mená a kontaktné údaje. Ak je už uchádzač zamestnancom Prevádzkovateľa, môže Prevádzkovateľ požiadať o referencie manažéra a/alebo spolupracovníkov uchádzača, a to aj bez jeho vedomia.

Právny základ na spracúvanie osobných údajov: Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje uchádzača na účel náboru zamestnancov. Osobné údaje uchádzača Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým zisťuje, či uchádzač je kvalifikovaným kandidátom na pozíciu u Prevádzkovateľa, o ktorú sa uchádzač uchádza.

Spôsob a účel spracúvania osobných údajov uchádzača: Prevádzkovateľ môže zdieľať osobné údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- na účel získania informácie od tretích strán (ako je uvedené vyššie), Prevádzkovateľ poskytne meno a akékoľvek ďalšie doplňujúce informácie o uchádzačovi potrebné na to, aby tretie strany poskytli Prevádzkovateľovi relevantné informácie o uchádzačovi;
- osobné údaje uchádzača môže Prevádzkovateľ zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v mene Prevádzkovateľa, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre Prevádzkovateľa (zmluvná SBS služba, zazmluvnená výberová agentúra a pod.). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany spracúvať osobné údaje uchádzača len na účely opísané vyššie a iba v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa;
- K osobným údajom uchádzača budú mať prístup poverení zamestnanci Prevádzkovateľa. Ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, najmä na poskytnutie hodnotenia alebo referencií, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.
- K osobným údajom uchádzača budú mať prístup oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa.

Doba spracúvania osobných údajov uchádzača: Osobné údaje uchádzača Prevádzkovateľ uchováva len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto bode Zásad, tzn., že údaje uchádzača Prevádzkovateľ uchováva počas trvania výberového konania a vymaže ich po ukončení výberového konania a výbere vhodného kandidáta. Ak na obsadenie pracovnej pozície Prevádzkovateľ uchádzača vyberie a uzatvorí s ním pracovnú zmluvu, zmení sa právny základ, účel a rozsah spracúvaných Osobných údajov, v súlade s príslušnou pracovnoprávnou legislatívou a oprávneným záujmom Prevádzkovateľa. Osobné údaje uchádzača môže Prevádzkovateľ spracovávať dlhšiu dobu v prípade, ak mu uchádzač poskytol súhlas na spracovanie jeho osobných údajov a to len na účel uvedený v uvedenom súhlase.

Práva uchádzača: Uchádzač, ako dotknutá osoba, má všetky práva uvedené v časti „Práva dotknutých osôb“.

2.7. Spracúvanie Osobných údajov pri návšteve webu, portálu alebo sociálnej siete

2.7.1 Návšteva webového sídla Podniku, portálu „4ka.sk/moja-zona“, portálu portal.swan.sk alebo profilu spoločnosti na sociálnych sieťach

Cookies

Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehlíadaní, pre zapamätanie si určitých informácií o Vás alebo pre zapamätanie si vášho prihlásenia, pre rýchlejšie pripojenie bez opätovného zadávania hesla pri opakovanej návšteve. Okrem toho vás stránka "spozná" a ponúkne Vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť. Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkovi webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci webové prostredie používajú. Súbory cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

Právny základ spracúvania

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka web prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť súhlas Vás, ako dotknutej osoby, a druhým najmä pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní sa bude jednať o oprávnený záujem Prevádzkovateľa, teda spoločnosti SWAN, ponúknuť Vám, čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri Vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy.

Aké cookies vyhodnocujeme

- Session cookies - sú prechodné cookies uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení len do doby než opustíte webovú stránku (stránky) a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú webovej stránke (stránkam), aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebuje opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplňať.

- Perzistentné cookies - zostávajú uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte webovú stránku (stránky) do manuálneho zmazania; takéto cookies pomáhajú webovej stránke (stránkam), aby si Vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom Vás neidentifikujú ako osobu.

Na aký účel využívame cookies

Vo všeobecnosti možno rozdeliť cookies do 6 kategórií podľa funkcie:

- Základné
 - Nevyhnutne nutné
 - Prevádzkové
 - Funkčné
 - Reklamné
 - Cookies tretích strán
- **Základné a Nevyhnutne nutné cookies**, vám umožňujú pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali. S ich pomocou
 - si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávky, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami
 - si pamätáme tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby
 - zisťujeme Vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite
 - zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

- **Prevádzkové cookies** - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete, a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola naša reklama efektívna. S ich pomocou
 - Získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú
 - Zisťujeme efektívnosť našej reklamy (Pozor! Tieto informácie NEPOUŽÍVAME k tomu, aby sme vám posielali našu reklamu v prípade, že navštívite iné stránky)
 - Poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané
 - Môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať
 - Testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

- **Funkčné cookies** - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri Vašej návšteve. S ich pomocou
 - si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby
 - si pamätáme, či sme sa Vás už pýtali, či chcete vyplniť anketu (a nemusíme vás touto otázkou obťažovať druhýkrát)
 - Vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií
 - zistíte, či ste k našim webovým stránkam prihlásený

- môžeme Vaše údaje poskytnúť našim partnerom, ktorí vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií, k ničomu inému
- Reklamné cookies a Cookies tretích strán - sú napojené na služby poskytované inými firmami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná firma v návaznosti na to, že ste navštívili naše webové stránky. Vytvárajú a využívajú ich poskytovatelia služieb ako napríklad Facebook, Google DoubleClick, AdRoll Group alebo Google Analytics. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné. S ich pomocou
 - Vás môžeme prepojiť na sociálne siete, ako je Facebook, a na základe údajov o vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok
 - môžeme poskytovať údaje o vašej návšteve reklamným agentúram, ktoré vám potom budú zobrazovať reklamy, ktoré by Vás mohli zaujímať

Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať

Informácie o Vašej návšteve nášho Webového sídla (stránky www) Informácie o Mac adrese vášho zariadenia z ktorého sa pripájate Informácie o IP adrese pripojenia Informácie o Kliknutiach na niektoré špecifické prvky na stránke Informácie o Prezeraných produktoch

Automatizované rozhodovanie a Profilovanie

V prípade ak disponujeme Vaším súhlasom z iných Vašich aktivít, vyššie spomenuté informácie spájame s informáciami o Vašich aktivitách na ktoré ste nám poskytli súhlas (napríklad zadaním: telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu. Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietať, alebo v prípade, ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody, môžete požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

Ako skontrolovať nastavenie cookies

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácii cookies a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich Internetových aplikácii (webmail.telekom.sk). Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných cookies nájdete nižšie.

Návody na vymazanie cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Pri prvej návšteve stránok SWAN Vám bude zobrazený súhlas s použitím cookies z tejto stránky s odkazom na podrobné informácie (táto stránka).

Ak nechcete prijímať súbory „cookie“ z webových stránok spoločnosti SWAN, môžete rozsah akceptácie súborov „cookie“ obmedziť prostredníctvom nastavení Vášho internetového prehliadača.

Vaše údaje z cookies neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EEA

2.7.2 Spracúvanie osobných údajov na sociálnych sieťach, sociálne pluginy

Na webové stránky spoločnosti SWAN sú napojené pluginy (aplikácie) tretích strán ako je napr. Facebook, Linked-In, Instagram, YouTube, a pod. Tieto aplikácie umožňujú užívateľom zdieľať, komentovať, hodnotiť obsah webových stránok na sociálnych sieťach alebo navštíviť profil spoločnosti SWAN na sociálnej sieti.

Akýkoľvek obsah, informácie alebo iné formy údajov a komunikácie, ktoré boli na stránke uverejnené užívateľmi na webových stránkach alebo zdieľané prostredníctvom sociálnych sietí a iných aplikácií aj na webových stránkach tretích strán sa nepovažujú za dôverné a nepodliehajú ochrane obchodného tajomstva.

Prevádzkovateľ nepreberá za príspevky užívateľov, informácie a komunikáciu zodpovednosť a výslovne zakazuje uverejňovať alebo prenášať na webovú stránku akékoľvek protiprávne, výhražné, hanlivé, obscénne materiály alebo iné materiály urážajúce ľudskú dôstojnosť alebo s akýmkoľvek diskriminačným charakterom.

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracovanie vašich osobných údajov prostredníctvom profilov na sociálnych sieťach sú okrem spoločnosti SWAN aj

- **Google Inc.**, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
 - zabrániť zhromažďovaniu dát a ich používanie spoločnosťou Google môžete stiahnutím a inštaláciou pluginu (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>). Podrobné informácie o podmienkach používania a pravidlách ochrany osobných údajov nájdete na adrese www.google.com/analytics/terms/gb.html alebo na adrese <https://www.google.com/policies/>.
- **Facebook** 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025 USA, podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy> ;
- **LinkedIn** Headquarters 2029 Stierlin Ct. Ste. 200 Mountain View, CA 94043 USA, podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Cielená reklama na sociálnej sieti

Pomocou sponzorovaných facebookových postov sa na vás obraciame s cieľom zobrazíť vám len taký obsah o našej spoločnosti, ktorý vás bude zaujímať. Jeho základ tvoria informácie, ktoré má Facebook o vás k dispozícii – vrátane informácií o vašich záujmoch, činnostiach a kontaktoch – identifikujúcich vás ako súčasť vybrané cieľové skupiny. Preto je vám teda zobrazovaný vybraný sponzorovaný obsah. Právnym podkladom pre spracovanie je náš oprávnený záujem na využívaní facebookových zobrazení na reklamné účely podľa čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR, pričom Vaše osobné údaje sa nám v tomto prípade nezobrazia.

Komentovanie obsahu

Ak nás kontaktujete pomocou komentára priamo na našom profile na sociálnej sieti alebo pod niektorým z našich príspevkov, použijeme Vami poskytnuté osobné údaje (napr. vaše meno na sociálnej sieti), aby sme vás oslovili a poskytli Vám odpoveď na Vami poskytnutú otázku. Ak budeme na spracovanie vášho želania potrebovať osobné údaje, vždy vás požiadame, aby ste nás kontaktovali prostredníctvom oficiálnych kontaktov spoločnosti. Údaje o Vás však v prípade verejného komentára neposkytujete len nám, ale automaticky aj firme prevádzkujúcej sociálnu sieť. Právnym podkladom pre spracovanie je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR.

Analýza návštevnosti a dosahu príspevkov

Využívame správy o typoch osôb, ktoré vidia naše reklamné príspevky, a o úspešnosti a dosahu týchto príspevkov. Tieto správy nám poskytuje správca sociálnej siete. Pritom nedostávame žiadne informácie, ktoré by vás osobne identifikovali. Tieto údaje sú zhromažďované pomocou cookies, ktoré vždy obsahujú jednoznačný užívateľský kód, ktorý môže byť spojený s prihlasovacími údajmi užívateľov registrovaných na sociálnej sieti, je pri vyvolaní stránok pre fanúšikov zistený a spracovaný. Sociálna sieť využíva cookies na základe čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR. V rámci dostupných informácií dostávame všeobecné demografické informácie a informácie, týkajúce sa záujmov, aby sme dokázali lepšie porozumieť okruhu svojich návštevníkov. Pomocou súhrnných štatistík a prehľadov získame prehľad, ako osoby interagujú s našimi príspevkami, stránkami, videami a s iným obsahom.

Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchováваме podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na účel pre ktorý boli zbierané, najdlhšie však 6 mesiacov od vzniku záznamu. Na účel Vašej ochrany môžete kedykoľvek podať podnet na Dozorný orgán SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

3. Registratúra a osobné údaje

Aj v prípade, ak spracúvanie Vašich osobných údajov ukončíme, v prípade niektorých kategórií dokumentov, ktoré tvoria registratúrne záznamy, ako sú napr. zmluvné dokumenty, účtovné doklady budeme tieto údaje v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti až do ich vyradenia, typicky po dobu desať (10) rokov od ukončenia príslušného zmluvného vzťahu.

4. Kategórie príjemcov osobných údajov

Spoločnosť SWAN spracúva osobné údaje sama, ale pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva aj odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje odovzdané spoločnosťou SWAN, majú postavenie sprostredkovateľov ktorí spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od spoločnosti SWAN a nesmú ich využiť inak. Ide najmä o kategórie:

- prevádzkovateľov informačných systémov, nástrojov podporujúcich marketing, predaj, zákaznícky servis a účtovníctvo,
- prevádzkovateľov cloudových platforiem,
- prevádzkovateľov systémov hybridnej pošty (tlač a odosielanie faktúr),
- dodávateľov zabezpečujúcich iné subdodávateľské činnosti a podslužby, pri ktorých je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné (subdodávka zákazníckych služieb a riešení, inštalácia služieb, výstavba sietí),
- bezpečnostné služby, zabezpečujúce ochranu objektov SWAN, prevádzku kamerových systémov a zabezpečovacích zariadení,
- prevádzkovateľov systémov call centier,
- spoločností, zabezpečujúcich vymáhanie dlžných pohľadávok,
- činnosť znalcov, advokátov, audítorov,
- archiváciu dokumentov a služby registratúry a podateľne,
- prevádzkovateľov web stránok - cookies nevyhnutných pre prevádzku stránky a pre uchovávanie preferencií,
- Prevádzkovateľov analytických systémov - cookies pre štatistiku,
- Prevádzkovateľov reklamných systémov - cookies pre marketing.

Spoločnosť SWAN tiež spolupracuje so sieťou regionálnych partnerov a obchodných zástupcov a obchodných sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú vyhľadávanie záujemcov o služby SWAN, uzatváranie zmlúv o poskytovaní služieb pre spoločnosť SWAN a poskytujú zákazníkovi lokálnu podporu a poradenstvo. Títo partneri sú oprávnení získavať osobné údaje záujemcov pre spoločnosť SWAN pre plnenie zmluvy o poskytovaní služieb, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb na základe žiadosti Dotknutej osoby.

Každý takýto subjekt starostlivo vyberáme a s každým uzatvárame zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej má sprostredkovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov. Sprostredkovateľmi sú spoločnosti so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak sa sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo v tretích krajinách. V prípade sprostredkovateľov so sídlom v tretích krajinách je s príslušným sprostredkovateľom uzatvorená zmluva obsahujúca záväzné vnútro podnikové pravidlá (BCR) ako aj štandardnú doložku o ochrane údajov, ktoré prijala Európska komisia, a to aj v prípade, ak sa spracúvanie údajov v súčasnosti vykonáva v rámci Európskej únie. K odovzdaniu a spracúvaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie, dochádza vždy v súlade s platnou legislatívou.

Spoločnosť SWAN v rámci plnenia svojich zákonných povinností prenáša osobné údaje správnym orgánom a úradom určeným platnou legislatívou.

5. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Spoločnosť SWAN bez Vášho predchádzajúceho súhlasu neposkytne vaše osobné údaje na marketingové účely inej

spoločnosti.

Na zabezpečenie naplnenia povinností, vyplývajúcich nám ako telekomunikačnému podniku zo zákona o elektornických komunikáciách sme však v určitých prípadoch oprávnení poskytnúť osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje tretím osobám – súdom, iným orgánom verejnej správy a štátu. V nevyhnutnom rozsahu môžeme poskytnúť aj iným telekomunikačným podnikom v záujme účinnejšej ochrany alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, napríklad pri prenose telefónneho čísla.

6. Spôsob spracúvania osobných údajov

Spoločnosť SWAN vedie záznamy o svojich spracovateľských činnostiach, tak ručných, ako aj automatizovaných a má zavedené príslušné technické a organizačné opatrenia v oblasti informačnej bezpečnosti na zabránenie neoprávnenému alebo nezákonnému zverejneniu, prístupu, náhodnej alebo nezákonnej strate alebo zničeniu, pozmeneniu, prenosu alebo inému poškodeniu vašich osobných údajov. Takéto opatrenia zahŕňajú používanie brán firewall, zabezpečených priestorov so servermi, šifrovanie, vhodné systémy a procesy riadenia prístupových práv, dôkladný výber spracovateľov a ďalšie technicky a komerčne odôvodnené opatrenia na poskytovanie primeranej ochrany vašich osobných údajov pred neoprávneným používaním alebo zverejnením. Podľa vhodnosti môžeme tiež zhotoviť záložné kópie a využiť iné podobné prostriedky, aby sme predišli náhodnému poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov. Tieto opatrenia zabezpečujú dostatočnú úroveň zabezpečenia v súvislosti s rizikami prirodzene súvisiacimi s procesom a povahou osobných údajov, ktoré sú predmetom ochrany. Vaše bezpečne uchované osobné údaje budú sprístupnené výlučne vybraným oprávneným pracovníkom spoločnosti SWAN.

7. Práva dotknutých osôb, ktorých údaje spracúvame

Ak ľubovoľné subjekty spracúvajú Vaše osobné údaje, v zmysle Nariadenia disponujete viacerými právami, ktoré Vám dávajú možnosť toto spracúvanie ovplyvniť. Nie všetky práva si však môžete uplatniť vždy – záleží predovšetkým od právneho základu, podľa ktorého sú informácie spracúvané.

Napríklad, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe zákonnej požiadavky (v našom prípade je takou požiadavkou povinnosť evidovať údaje o účastníkoch používajúcich služby našej siete), toto spracúvanie údajov nemôžete namietat' alebo požadovať výmaz.

Svoje právo Dotknutej osoby môžete uplatniť podaním žiadosti, v ktorej je potrebné uviesť čo presne požadujete. Žiadosť Dotknutej osoby je možné podať:

- osobne na všetkých Predajných miestach spoločnosti SWAN s výnimkou predajných miest na prevádzkach Slovenskej pošty, a.s., alebo
- písomne zaslaním podpísanej žiadosti na adresu sídla spoločnosti, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti alebo
- písomne elektronickou poštou alebo prostredníctvom kontaktného formuláru umiestneného na webovom sídle spoločnosti, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti

7.1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti SWAN:

- potvrdenie, či spracúva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracúvania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov,
- v prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť SWAN oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

7.2. Právo na opravu nesprávnych osobných údajov

- Podľa čl. 16 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť SWAN spracúvať. Účastník, ako Dotknutá osoba, má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracúvame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.

7.3. Právo na výmaz

- Podľa čl. 17 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak spoločnosť SWAN nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov. Spoločnosť SWAN má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané..

7.4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

- Podľa čl. 18 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

7.5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania

- Podľa čl. 19 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany spoločnosti SWAN v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivého príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti Dotknutej osoby môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

7.6. Právo na prenosnosť osobných údajov

- Podľa čl. 20 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti SWAN, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť SWAN o poskytnutie týchto údajov inému prevádzkovateľovi.
- Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne Dotknutá osoba osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžeme údaje odovzdať aj Vami určenému prevádzkovateľovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného prevádzkovateľovi a bude možné ju autorizovať.
- V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

7.7. Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov

- Podľa čl. 21 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti SWAN.
- Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

- V prípade, že spoločnosť SWAN nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami Dotknutej osoby, spoločnosť SWAN spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

7.8. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle (s presným uvedením, ktorého udeleného súhlasu sa daná žiadosť týka). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

7.9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by pre ňu malo právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť SWAN uvádza, že nevykonáva individuálne automatizované rozhodovanie / profilovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre Dotknuté osoby.

7.10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

8. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov v spoločnosti SWAN

Spoločnosť SWAN, a.s. má pracovníkov zodpovedných za bezpečnosť a ochranu údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad, prípadne iný podnet alebo záujem uplatniť Vaše právo, ochotne Vám pomôžeme. Svoje požiadavky alebo podnety smerujte prosím písomne alebo elektronicky na adresu

SWAN, a.s.

Ochrana osobných údajov – zodpovedná osoba

Landererova 12

Bratislava

E-mail: dpo@swan.sk

Tel.: +421 650 123 456 v prípade využívania fixných služieb

Tel.: +421 950 950 950 v prípade využívania mobilných služieb

Požiadavky na uplatnenie práv Dotknutej osoby (podľa čl. 15 až 22 Nariadenia, resp. § 19 až 30 zákona č. 18/2018 Z.z.) prosím uplatňujte formou uvedenou v časti „[Práva dotknutých osôb](#)“.

9. Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

SWAN, a. s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 2958/B

Webové sídlo: www.swan.sk, www.4ka.sk

10. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek meniť tieto Zásady.

Všetky dotknuté osoby berú na vedomie, že v prípade zmeny alebo doplnenia týchto Zásad Prevádzkovateľ oznámi takúto zmenu zverejnením nových Zásad na Webovom sídle.

Ak sa niektoré ustanovenie Zásad stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Pravidlách pri zachovaní právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.